

# CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO OPTIMUS

## 1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El servicio post venta denominado OPTIMUS, permite a los Usuarios(as) que cuenten o suscriban Planes Tarifarios Vigentes del servicio de Internet o de Combazos Multimedia, incrementar la velocidad tanto de subida como de bajada, a efecto de proporcionar una mejor experiencia en: Teletrabajo o TeleEducación en plataformas como Zoom, Microsoft Teams, Google Meets y otras; así como en publicaciones de videos y transmisiones en tiempo real en redes sociales, como: Facebook, YouTube, WhatsApp, etc. También en plataformas de video bajo demanda, como ser: Netflix, HBO Max, Star Plus, Disney Plus, Amazon Prime u otros.

## 2. PLANES HABILITADOS PARA ACCEDER AL SERVICIO GAMER

Al servicio de post venta denominado OPTIMUS podrán acceder todos los Usuarios(as) que cuenten o suscriban únicamente los Planes de Internet y multimedia siguientes, independiente de la tecnología aplicada, salvo las restringidas especificadas al final de este punto:

Planes Banda Ancha:

HOGAR INICIAL ASOCIADO, HOGAR BASICO ASOCIADO, HOGAR BASICO, HOGAR INTERMEDIO ASOCIADO, HOGAR INTERMEDIO, HOGAR ESENCIAL ASOCIADO, HOGAR ESENCIAL, HOGAR AVANZADO ASOCIADO, HOGAR AVANZADO, HOGAR PRO ASOCIADO, HOGAR PRO, HOGAR FULL ASOCIADO, HOGAR FULL, HOGAR EXTREMO ASOCIADO, HOGAR EXTREMO, EMPRESA ILIMITADO 1 ASOCIADO, EMPRESA ILIMITADO, EMPRESA ILIMITADO 2 ASOCIADO, EMPRESA ILIMITADO 2, EMPRESA ILIMITADO 3 ASOCIADO, EMPRESA ILIMITADO 3, EMPRESA ILIMITADO 4 ASOCIADO y EMPRESA ILIMITADO 4.

Planes Combazos Dúo HFC:

HD DUO INICIAL ASOCIADO, HD DUO INICIAL, HD DUO BÁSICO ASOCIADO, HD DUO BÁSICO, HD DUO INTERMEDIO ASOCIADO, HD DUO INTERMEDIO, HD DUO AVANZADO ASOCIADO, HD DUO AVANZADO, HD FULL ASOCIADO, HD DUO FULL, HD DUO RECARGADO ASOCIADO, HD DUO RECARGADO, HD DUO SUPERIOR ASOCIADO y HD DUO SUPERIOR.

Planes Combazos Dúo Fibra Óptica:

DUO ASOCIADO ESPECIAL FO, DUO ESPECIAL FO, DUO ASOCIADO AVANZADO FO y DUO AVANZADO FO.

Planes Combazos HFC con TV Digital:

HD PRO ASOCIADO, HD PRO, HD SUPERIOR ASOCIADO Y HD SUPERIOR.

Planes Combazos Fibra Óptica con TV Digital:

FO ASOCIADO ESPECIAL y FO ESPECIAL.

Planes Combazos Fibra Óptica con TV Satelital:

ASOCIADO FO BÁSICO, FO BÁSICO, ASOCIADO FO INTERMEDIO, FO INTERMEDIO, ASOCIADO FO AVANZADO y FO AVANZADO.

\*Los Usuarios(as) que cuenten con Planes que ya no se comercializan podrán acceder al servicio, siempre y cuando soliciten su migración a un Plan Vigente. Si la discontinuidad comercial de alguno de los planes establecidos se diera después de que el usuario cuente con el servicio OPTIMUS, éste continuará recibiendo el indicado servicio, pudiendo en cualquier momento solicitar la migración a un Plan Vigente.

\*\*El servicio podrá ser atendido con tecnología ADSL, previa verificación de las condiciones y factibilidad técnica.

\*\*\* El servicio no está disponible para las tecnologías WIMAX y LTE.

## 3. ÁREAS DE COBERTURA

El área de cobertura del servicio OPTIMUS, está dado por la cobertura de las Redes instaladas en el área geográfica que corresponde al servicio de Internet y Combazos Multimedia aprobada por el Ente Regulador y en función a las localidades donde se ofrecen los Planes Tarifarios mencionados en el punto 2.

## 4. CONDICIONES DE FACTIBILIDAD Y CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS PARA EL USO DEL SERVICIO:

Para hacer uso del Servicio, el Usuario(a) deberá contar o suscribir el Plan Tarifario autorizado, migrar a un Plan Tarifario vigente y además debe existir factibilidad técnica.

El servicio OPTIMUS cuenta con las siguientes ventajas técnicas:

- Incremento de velocidad de bajada al 20 % del Plan Tarifario suscrito.
- Incremento de velocidad de subida al 100% del Plan Tarifario suscrito.

\*El servicio funcionará bajo cobertura de WIFI; sin embargo, para una mejor experiencia se recomienda al Usuario(a) instalar un cable de red entre el modem y el equipo informático a ser utilizado por éste.

## 5. HABILITACIÓN Y PLAZO PARA LA PROVISIÓN DEL SERVICIO

La habilitación y provisión del servicio se realizará conforme a factibilidad técnica de COTAS R.L., en un máximo de dos (2) horas de solicitado el mismo y de realizado el pago correspondiente en el caso de la modalidad prepago.

## 6. TARIFAS

El servicio podrá ser requerido tanto bajo la modalidad de post pago como prepago, de acuerdo a las siguientes tarifas

- Post Pago: Bs. 50.- por mes
- Prepago: Bs. 55.- por 30 días

## 7. FACTURACIÓN, COBRANZA, PAGO, CORTE Y REHABILITACIÓN:

• Facturación y Cobranza: El servicio será facturado como ítem separado en las facturas correspondiente al servicio principal. Dichas facturas estarán disponibles en los centros de cobranza autorizados por COTAS R.L., conforme a los Términos y Condiciones del servicio principal suscrito por el Usuario(a) y según la modalidad de pago elegida.

\*Los servicios de post ventas adicionales al Plan Tarifario suscrito no son sujetos de descuentos por pagos puntuales.

• Pagos, cortes, rehabilitación y reconexión: Al ser un servicio de post venta, los pagos, cortes, rehabilitación y reconexión, se sujetan a los Términos y Condiciones del servicio principal del Plan Tarifario suscrito por el Usuario(a).

## 8. TERMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO PRINCIPAL

Los Términos y Condiciones del servicio Principal suscrito por el Usuario(a) se mantienen inalterables y el servicio OPTIMUS forma parte de los mismos, salvo aspectos que sean divergentes y que se especifican en el presente.